

artikel 1. Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbidding, offerte en overeenkomst tussen Jabjo Advies- en Expertisebureau, hierna te noemen: "Jabjo", en een Oprachtgever waarop Jabjo deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Jabjo, voor de uitvoering waarvan door Jabjo derden dienen te worden betrokken.
3. Deze algemene voorwaarden zijn eveneens geschreven voor de medewerkers van Jabjo en zijn directie.
4. De toepasselijkheid van eventuele inkoop of andere voorwaarden van Oprachtgever wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen.
5. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd mochten worden, dan blijft het overigens in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Jabjo en de Oprachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel als mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
6. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden „naar de geest” van deze bepalingen.
7. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
8. Indien Jabjo niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat Jabjo in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de stipte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

artikel 2. Offertes en aanbiddingen

1. Alle offertes en aanbiddingen van Jabjo zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbidding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of de aanbidding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Jabjo kan niet aan zijn offertes of aanbiddingen worden gehouden indien de Oprachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiddingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
3. De in een offerte of aanbidding vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege, eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daaronder begrepen reis- en verblijf-, verzend- en administratiekosten, tenzij anders aangegeven.
4. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbidding opgenomen aanbod dan is Jabjo daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij Jabjo anders aangeeft.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Jabjo niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiddingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

artikel 3. Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging

1. De overeenkomst tussen Jabjo en de Oprachtgever wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Oprachtgever Jabjo derhalve schriftelijk in gebreke te stellen. Jabjo dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.
3. Jabjo zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Een en ander op grond van de op dat moment bekende stand der wetenschap.
4. Jabjo heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404, 7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
5. Indien door Jabjo of door Jabjo ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Oprachtgever of een door de Oprachtgever aangewezen locatie, draagt de Oprachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
6. Levering geschiedt af bedrijf van Jabjo. De Oprachtgever is verplicht de zaken af te nemen op het moment dat deze hem ter beschikking worden gesteld. Indien de Oprachtgever afname weigert of nalatig is met het verstrekken van informatie of instructies die noodzakelijk zijn voor de levering, dan is Jabjo gerechtigd de zaken op te slaan voor rekening en risico van de Oprachtgever. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering gaat op de Oprachtgever over op het moment waarop zaken aan de Oprachtgever ter beschikking staan.
7. Jabjo is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan Jabjo de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Oprachtgever de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd.
9. De Oprachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan Jabjo aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Oprachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de overeenkomst, tijdig aan Jabjo worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Jabjo zijn verstrekt, heeft Jabjo het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en / of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de alsdan gebruikelijke tarieven aan de Oprachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Oprachtgever de gegevens aan Jabjo ter beschikking heeft gesteld. Jabjo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, doordat Jabjo

is uitgegaan van door de Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Oprachtgever, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. Jabjo zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgave doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Oprachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is Jabjo gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen Jabjo bevoegde persoon en de Oprachtgever akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert geen wanprestatie van Jabjo op en is voor de Oprachtgever geen grond om de overeenkomst op te zeggen of te annuleren.
12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan Jabjo een verzoek tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en / of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben bijvoorbeeld voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Indien de Oprachtgever in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens Jabjo gehouden is, dan is de Oprachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van Jabjo daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien Jabjo met de Oprachtgever een vast honorarium of vaste prijs overeenkomst, dan is Jabjo niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Oprachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen et cetera of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
15. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Oprachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij Jabjo
 - alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren;
 - indien de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Jabjo rustende verplichting ingevolge de wet;
 - indien bedongen is dat de aflevering langer dan drie maanden na de totstandkoming van de overeenkomst zal plaatsvinden;
 - of, bij levering van een zaak, indien is bedongen dat de aflevering langer dan drie maanden na de koop zal plaatsvinden.

artikel 4. Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst

1. Jabjo is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien de Oprachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, na het sluiten van de overeenkomst Jabjo ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Oprachtgever de verplichtingen niet zal nakomen, indien de Oprachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van de Oprachtgever niet langer van Jabjo kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is Jabjo bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Jabjo kan worden gevergd.
3. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Jabjo op de Oprachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien Jabjo de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt hij zijn aanspraken uit de wet en overeenkomst.
4. Indien Jabjo tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding aan de Oprachtgever toerekenbaar is, is Jabjo gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.
6. Indien de Oprachtgever zijn uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet nakomt en deze niet-nakoming ontbindend rechtvaardigt, dan is Jabjo gerechtigd de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling, terwijl de Oprachtgever, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling is verplicht.
7. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door Jabjo, zal Jabjo in overleg met de Oprachtgever zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Oprachtgever toerekenbaar is. Indien de overdracht van de werkzaamheden voor Jabjo extra kosten met zich meebrengt, dan worden deze aan de Oprachtgever in rekening gebracht. De Oprachtgever is gehouden deze kosten binnen de daarvoor genoemde termijn te voldoen, tenzij Jabjo anders aangeeft.

8. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Oprachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Oprachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het Jabjo vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van Jabjo op de Oprachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.

9. Indien de Oprachtgever een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de werkzaamheden die werden verricht en de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Oprachtgever in rekening worden gebracht.

artikel 5. Overmacht

1. Jabjo is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Oprachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet het, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.

2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop Jabjo geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Jabjo niet in staat is zijn verplichtingen na te komen. Werkstakingen in het bedrijf van Jabjo of van derden daaronder begrepen. Jabjo heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Jabjo zijn verbintenis had moeten nakomen.

3. Jabjo kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.

4. Voorzoveel Jabjo ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is Jabjo gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Oprachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

artikel 6. Betaling en incassokosten

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 8 dagen na factuurdatum, op een door Jabjo aan te geven wijze in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door Jabjo aangegeven. Jabjo is gerechtigd om periodiek te factureren.

2. Indien de Oprachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Oprachtgever van rechtswege in verzuim. De Oprachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 2% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Oprachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag. Voorts is Jabjo gerechtigd om voor iedere herinnering € 12, 50 aan administratie kosten in rekening te brengen.

3. Jabjo heeft het recht de door Oprachtgever gedane betalingen te laten strekken in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. Jabjo kan, zonder daardoor in verzuim te komen, een aanbod tot betaling weigeren, indien de Oprachtgever een andere volgorde voor de toerekening van de betaling aanwijst. Jabjo kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.

4. De Oprachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Jabjo verschuldigde. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Oprachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.

5. Indien de Oprachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Oprachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens Rapport Voorwerk II. Indien Jabjo echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Oprachtgever worden verhaald. De Oprachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

6. Jabjo is gerechtigd om in het kader van zijn werkzaamheden desgewenst een voorschot te vragen aangaande de door hem uit te voeren werkzaamheden. Oprachtgever is bij verstrekking van de opdracht gehouden om op verzoek van Jabjo binnen de onder lid 1 van dit artikel gestelde termijn het desbetreffende voorschot aan Jabjo te voldoen.

artikel 7. Eigendomsvoorbehoud

1. Het door in het kader van de overeenkomst Jabjo geleverde blijft eigendom van Jabjo totdat de Oprachtgever alle verplichtingen uit de met Jabjo gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

2. Het door Jabjo geleverde, dat ingevolge lid 1. onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Oprachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.

3. De Oprachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van Jabjo veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Oprachtgever verplicht om Jabjo daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.

Voorts verplicht de Oprachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Jabjo ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is Jabjo gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Oprachtgever zich er jegens Jabjo bij

voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

4. Voor het geval Jabjo zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Oprachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan Jabjo en door Jabjo aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van Jabjo zich bevinden en deze terug te nemen.

artikel 8. Onderzoeken (niet bindend).

Onderzoek

Alle onderzoeken, respectievelijk expertises, worden overeenkomstig de overeenkomst van opdracht uitgevoerd naar beste weten en kunnen. Na onderzoek ter plaatse wordt binnen een termijn van twee weken een conceptrapportage aan de opdrachtgever gezonden. De opdrachtgever verplicht zich om binnen een termijn van veertien dagen, na het uitbrengen van het conceptrapport, zijn vragen en/of opmerkingen aan Jabjo kenbaar te maken, zodat indien noodzakelijk deze mee kunnen worden genomen in het definitieve rapport. Indien de opdrachtgever niet binnen de vorenbedoelde termijn heeft gereageerd, acht Jabjo zich vrij om zonder verdere aankondiging het betreffende rapport in definitieve vorm op te maken en te verzenden.

artikel 9. Onderzoeken uitsluitend voor bindend advies en Arbitrage.

Onderzoek

1. Alle onderzoeken, respectievelijk expertises, worden overeenkomstig de overeenkomst van opdracht uitgevoerd naar beste weten en kunnen. Na onderzoek ter plaatse wordt binnen een termijn van twee weken een conceptrapportage aan de betrokken partijen gezonden in het kader van hoor en wederhoor. Partijen verplichten zich om binnen een termijn van veertien dagen, na het uitbrengen van het conceptrapport, hun vragen en/of opmerkingen aan Jabjo kenbaar te maken, zodat indien noodzakelijk deze mee kunnen worden genomen in het definitieve rapport. Indien partijen, in deze te verstaan opdrachtgever en betrokkene(n), niet binnen de vorenbedoelde termijn hebben gereageerd, acht Jabjo zich vrij om zonder verdere aankondiging het betreffende rapport in definitieve vorm op te maken en te verzenden.

Bindend advies

2. In het geval van een verzoek tot verstrekking van een bindend advies, zal Jabjo voor rekening van partijen zorg dragen voor een daartoe geldige vaststellingsovereenkomst. In het geval dat een opdracht, waarbij de kosten van Jabjo voor de in het ongelijk gestelde partij dienen te komen vallen, zal Jabjo op eerst van partijen een voorschot betreft zijn werkzaamheden vragen, respectievelijk de kosten door partijen delen. Pas zodra het vorenbedoelde voorschot is voldaan, zal gebruik diens werkzaamheden starten. Ten aanzien van dit lid is het bepaalde onder artikel 6 lid 1 en 5 evenwel van toepassing.

Arbitrage

3. Indien opdrachtgever, en/of derden, Jabjo verzoeken om uithoofden van een door hen gesloten overeenkomst, ingevolge het bepaalde onder artikel 1020 van het wetboek Burgerlijke Rechtsvordering, een arbitraal geding te beslechten, acht Jabjo zich vrij om in dat kader aanvullende voorwaarden te stellen. Deze voorwaarden, betrekking hebbende op het procedurele verloop, de kosten en eventuele aanvulling, worden bij opdracht aanvaarding binnen een termijn van twee weken verstrekt door Jabjo.

artikel 10. Aansprakelijkheid

1. Indien Jabjo aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.

2. Jabjo is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat Jabjo is uitgegaan van door of namens de Oprachtgever verstrekte onjuiste en / of onvolledige gegevens.

3. Indien Jabjo aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Jabjo beperkt tot maximaal tweemaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

4. De aansprakelijkheid van Jabjo is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

5. Jabjo is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.

6. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van Jabjo aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan Jabjo toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Oprachtgever aantoonde dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Jabjo is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

7. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Jabjo of zijn leidinggevende ondergeschikten.

artikel 11. Vrijwaring

1. De Oprachtgever vrijwaart Jabjo voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Jabjo toerekenbaar is. Indien Jabjo uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Oprachtgever gehouden Jabjo zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Oprachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Jabjo, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van Jabjo en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Oprachtgever.

artikel 12. Intellectuele eigendom

1. Jabjo behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving. Jabjo heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de Oprachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

2. Het is opdrachtgever nimmer toegestaan om verstrekte informatie, rapporten en adviezen, zonder schriftelijke toestemming aan derden te verstrekken en/of te vereenvoudigen, zonder dat hiertoe nadrukkelijk toestemming is gegeven door Jabjo.

artikel 13. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij Jabjo partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van Jabjo is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Jabjo het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.
3. Partijen zullen eerst een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

artikel 14. Wijziging voorwaarden - toepasselijkheid

1. Jabjo behoudt zich het recht voor om deze algemene voorwaarden te wijzigen. Toepasselijk is steeds de laatst gedeponeerde versie van de algemene voorwaarden, welke zijn gedeponeerd bij het handelsregister van de Kamer van Koophandel en Fabrieken voor Noord Brabant kantoor Breda.
2. Jabjo verstrekt van deze voorwaarden op verzoek van opdrachtgever desgewenst een afschrift.
Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Jabjo en opdrachtgever gesloten overeenkomsten.